Организация работ по стандартизации в Российской Федерации

**1. Правовые основы и задачи стандартизации**

**С точки зрения закона:**

* Основой является Закон Российской Федерации «О стандартизации».
* *«Положения Закона обязательны к выполнению всеми государственными органами управления, субъектами хозяйственной деятельности независимо от формы собственности, общественными объединениями»*.

**Сущность стандартизации:**

* *«Деятельность, направленная на определение норм, правил, требований, характеристик, которые должны обеспечивать безопасность продукции, работ и услуг, их техническую и информационную совместимость, взаимозаменяемость, качество продукции (услуг) в соответствии с достижениями научно-технического прогресса»*.

**Основные задачи:**

* обеспечение безопасности продукции, работ и услуг;
* достижение совместимости и взаимозаменяемости;
* повышение качества продукции и услуг;
* учёт научно-технического прогресса;
* защита интересов потребителей и государства.

**Ответственность за нарушение Закона:**

* несут юридические и физические лица, органы государственного управления;
* виды ответственности: уголовная, административная, гражданско-правовая;
* *«Нарушение должностными лицами или гражданами, зарегистрированными как индивидуальные предприниматели, обязательных требований государственных стандартов влечет наложение штрафа в размере от пяти до 100 минимальных размеров оплаты труда»*.

**Уголовная ответственность:**

* *«С 1 января 1997 г. установлена за обман потребителей в отношении качества товара… а также за производство и реализацию товаров и услуг, не отвечающих требованиям безопасности».*

**Административная ответственность:**

* за несоблюдение обязательных требований при продаже, транспортировке, хранении и использовании продукции.

**Гражданско-правовая:**

* определяется на основе норм гражданского законодательства (например, возмещение убытков, компенсации).

**Закон «О стандартизации» регламентирует:**

* организацию работ по стандартизации;
* содержание и применение нормативных документов;
* информационное обеспечение;
* правила контроля и надзора;
* финансирование работ;
* стимулирование применения стандартов;
* ответственность за нарушения.

**2. Органы и службы по стандартизации**

**Определение:**

* *«Орган, занимающийся стандартизацией, — это орган, деятельность которого в области стандартизации общепризнана на национальном, региональном или международном уровнях».*

**Основная функция:**

* разработка и утверждение нормативных документов, доступных широкому кругу потребителей.

**Национальный орган РФ:**

* **Госстандарт России** (Комитет РФ по стандартизации, метрологии и сертификации).
* Осуществляет государственное управление, формирует и реализует политику в области стандартизации.

**Оргструктура Госстандарта включает:**

* 19 научно-исследовательских институтов;
* 13 опытных заводов;
* Издательство стандартов;
* 2 типографии;
* 3 учебных заведения;
* более 100 территориальных центров стандартизации, метрологии и сертификации (ЦСМ).

**Технические комитеты (ТК):**

* постоянные рабочие органы по стандартизации;
* разрабатывают нормативные документы по договорам, планам и инициативно;
* специализируются по объектам стандартизации;
* ведут работу и по международным направлениям.

**Другие субъекты:**

* отрасли и предприятия могут создавать специальные службы для разработки и внедрения стандартов внутри своей оргструктуры.

**3. Порядок разработки стандартов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуги (работы)** | |
| **Населению** | **Производству** |
| **Бытовые Пассажирского транспорта Свзяи ЖКХ Учереждений культуры Туристичиские и экскурсионные Физ. Культуры Медицинские, санитарно-оздоровительные Банков Правового характера** | **В сельском хозяйстве На транспорте В торговле** |

**Согласно ГОСТ Р 1.2:**  
Разработку государственных стандартов РФ осуществляют ТК, предприятия, общественные объединения.

**Этапы разработки стандарта:**

1. Организация разработки стандарта.
2. Разработка проекта стандарта (первая редакция).
3. Разработка окончательной редакции и представление для принятия.
4. Принятие и государственная регистрация стандарта.
5. Издание стандарта.

**ГОСТ Р 1.5 определяет:** правила построения, изложения, оформления, содержания и обозначения стандартов.

**Системы качества и принципы менеджмента качества**

**Система качества:**

* *«Совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством».*
* Цель — поставка продукции, соответствующей требованиям потребителя.

**Подходы:**

* технический (инженерный);
* управленческий (административный).

**Принципы менеджмента качества (8):**

1. Ориентация на потребителя.
2. Лидерство руководства.
3. Вовлечение работников.
4. Управление как процесс.
5. Системный подход.
6. Постоянное улучшение.
7. Решения на основе фактов.
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

**Информационное обеспечение стандартизации**

* Основывается на Законе «О техническом регулировании».
* *«Официальная информация о разрабатываемых и принятых нормативных документах должна быть доступна заинтересованным организациям и лицам, кроме сведений, составляющих государственную тайну».*
* Исключительное право публикации государственных стандартов принадлежит госорганам, порядок определяется Правительством РФ.

**Международная и региональная стандартизация**

**Европейские организации:**

* CEN — содействие торговле товарами и услугами через единые стандарты.
* CENELEC — стандарты в области электротехники.
* ETSI — стандарты в области электросвязи.

**Скандинавия:**

* INSTA — создание согласованных стандартов Скандинавских стран.

**Азия:**

* ASEAN — Ассоциация стран Юго-Восточной Азии.

**Америка:**

* COPANT — панамериканский комитет стандартов для устранения барьеров в торговле.

**В рамках СНГ:**

* С 1992 г. действует соглашение «О проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации».
* Создан Международный совет (МГС), принимающий межгосударственные стандарты.

Вопросы:

1. Виды ответственности за нарушение Законов по стандартизации (уголовная, административная, гражданско-правовая, штрафы)
2. Основная функция органа по стандартизации (разработка и утверждение нормативных документов, доступных широкому кругу потребителей.)
3. Какую роль выполняет Госстандарт России (Госстандарт РФ является национальным органом по стандартизации, который осуществляет государственное управление, формирует и реализует политику в этой сфере.)
4. Перечислите европейские организации занимающиеся стандартизацией (CEN CENELEC ETSI)
5. Цель системы качества (поставка продукции, соответствующей требованиям потребителя)